

EURODET S.r.l. è una azienda che si propone nel mercato italiano e dell'Europa dei detergenti professionali.

I principali Clienti comprendono grossisti, commercianti e autolavaggi. La prima aspirazione è quella di acquisire la loro preferenza in qualità di fornitori, in particolare per la tipologia di clienti commercianti e grossisti, e di mantenere ed ampliare la posizione nel mercato di riferimento.

La forte concorrenza nel settore rende sempre più forte l'esigenza di un approccio organizzativo alla qualità: la serietà, la trasparenza, la puntualità e la continua ricerca di una sempre migliore professionalità nello svolgimento delle attività chiamate ad eseguire. È in questa ottica di "Soddisfazione del Cliente" che si inquadra la Visione della EURODET S.r.l..

L'efficacia del servizio erogato, la professionalità del personale, l'efficienza dei processi rappresentano gli elementi chiave per il raggiungimento di questo obiettivo.

In relazione alla suddetta Mission Aziendale, EURODET S.r.l., consapevole dell'importanza rivestita dalle tematiche della Qualità del prodotto e del servizio reso, ha deciso di impegnarsi per:

- ✓ individuare e soddisfare i bisogni dei propri clienti per migliorare la Qualità dei prodotti ad essi forniti;
- ✓ assicurare il rispetto di tutte le normative vigenti e future applicabili al proprio settore di attività;
- ✓ avviare programmi che consentano di migliorare nel tempo le performance aziendali legate alla Qualità dei propri processi e prodotti.

Per questo EURODET S.r.l. ha deciso di sviluppare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale e mezzi.

Il Sistema di Gestione per la Qualità prevede la definizione degli Obiettivi per la qualità del servizio e dei processi a tutti i livelli dell'organizzazione, la misurazione e il monitoraggio del raggiungimento degli stessi mediante un sistema di indicatori, l'analisi dei risultati e la definizione delle opportune azioni di standardizzazione o miglioramento.

In relazione a quanto attuato, la presente Politica e gli Obiettivi per la Qualità sono riesaminati per accertarne la continua idoneità.

Tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati ed attuati gli impegni espressi dalla presente Politica e dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Ogni contributo personale o di gruppo al perseguimento di tali obiettivi deve essere promosso e favorito dai responsabili del Sistema stesso.

Le capacità e la professionalità del personale interessato dal Sistema di Gestione per la Qualità deve essere sviluppata attraverso programmi specifici di formazione e addestramento.

La presente Politica, gli Obiettivi e i risultati conseguiti dal Sistema, sono diffusi a tutti i livelli dell'azienda e all'esterno, presso i Clienti e tutte le Parti interessate.

La Direzione